

# A

## ADAPTER

---

Udleveres i receptionen mod et depositum på 100 kr./stk.

## AKTIVITETS- OG LEGERUM

---

I underetagen ved restauranten. Bat og bolde til bordtennis og bordfodbold udleveres i receptionen.

## ALARM

---

Alarmcentralen tast 0 og efterfølgende 112. Politi tast 0 og efterfølgende 114.

## APOTEK

---

Billund Apotek, Butikstorvet 3, 7190 Billund - Tlf. 7533 8194

## ATTRAKTIONER OG AKTIVITETER

---

Billund og omegn byder på et væld af attraktioner og aktiviteter. For yderligere informationer eller brochurer – forhør nærmere i receptionen.

## AVISER

---

Er tilgængelige i lobbyen og ved morgenmadsbuffeten.

# B

## BABYSENG

---

Kan bestilles i receptionen eller på nr. 500 og afregnes til 200 kr. pr. nat.

## BAGAGE

---

Ønsker du hjælp til at få bagagen til eller fra værelset, kontakt venligst receptionen på nr. 500.

Det er muligt at henstille bagage i et aflåst bagagerum i receptionen. Hotellet påtager sig kun ansvar for genstande, der er overladt i hotellets varetægt. Genstande, der eksempelvis opbevares på gæstens hotelværelse og bagagerum betragtes ikke som overladt i hotellets varetægt og opbevares dermed på gæstens eget ansvar.

Hotellet påtager sig intet ansvar for gæsternes biler, herunder genstande der måtte være efterladt i bilen.

## **BANK**

---

Den Jyske Sparekasse, Rådhuspladsen 11, 7190 Billund

## **BIOGRAFER**

---

Grindsted Kino, Vesterbrogade 5, 7200 Grindsted Tlf. +45 7532 0061  
Lido Biograferne, Søndertorv 1, 7100 Vejle Tlf. +45 7582 4080

## **BRANDSIKKERHED**

---

Undersøg hvor nødudgangene findes. Find brandalarmen i korridoren og bemærk, at denne aktiveres ved at knuse ruden og trykke på knappen. Hotellet ER udstyret med brandslanger på værelsesgange og varslingsanlæg

Receptionen kan kontaktes internt på nr. 500 og eksternt på tlf. nr. +45 7533 8133

**Brug ALDRIG ELEVATOREN ved brand!**

## **C**

### **CHECK IND – OG UD**

---

Check ind kl. 15.00  
Check ud kl. 11.00

Hvis du ønsker senere check ud, bedes du venligst kontakte receptionen. Der afregnes 100 kr. pr. påbegyndt time (dog kun indtil kl. 14.00).

## **COMPUTER**

---

Du er velkommen til at opkoble dine egne enheder til vores gratis WIFI. Du logger på "propellenguest", der er en åben forbindelse uden password. Vi tilbyder lån af gæste pc og printer i receptionen.

## **D**

### **DIVERSE**

---

Sy sæt udleveres gratis i receptionen. Ekstra puder og dyner udleveres mod betaling.

## **E**

### **ELEKTRICITET**

---

220 volt – 50hz.

# F

## FOTOKOPI / UDSKRIFTER / SCANNING

---

Kan ske ved henvendelse i receptionen eller dokumentet kan sendes til [mail@propellen.dk](mailto:mail@propellen.dk)  
Prisen er 2 kr. for sort/hvid og 5 kr. for farve pr. side, vi kopierer eller udskriver.

## FITNESSRUM

---

I underetagen ved restauranten. Er åben fra kl. 06:00-22:00 – nøglen udleveres i receptionen. Min. alder 16 år.

## FØRSTEHJÆLPKASSE

---

Findes i receptionen.

# G

## GLEMTE SAGER

---

Vi tager ikke ansvar for glemte sager. De kan fremsendes for 150 kr. + porto. Vi afsender så snart betalingen er registreret.

# H

## HJERTESTARTER

---

Findes i receptionen.

# K

## KIOSK

---

I receptionen kan der købes et mindre udvalg af tobak, slik og hygiejneartikler. Herudover sælges der også billetter til LEGOLAND og Givskud Zoo.

## KONFERENCELOKALER

---

Hotellet råder over 14 møde- og grupperum. For mere information kontakt venligst receptionen.

## KREDITKORT

---

Følgende kort kan bruges som betalingsmiddel: Dankort, Visa, Maestro, MasterCard, Eurocard, Diners Club og American Express.  
Ved betaling med nogle kreditkort pålægges der kortgebyr.

# L

## LOBBYBAR

---

Der kan købes et mindre udvalg af kaffe, vin, øl og drinks.

## LÆGE

---

Kontakt til Billunds praktiserende læger fås ved henvendelse i receptionen. Den regionale lægevagt kan kontaktes på telefon +45 7011 0707 mellem kl. 16.00 – 08.00. Husk sygesikrings bevis.

# M

## MORGENMAD

---

Serveres i vores morgenmads restaurant:

Man. – Lør.: kl. 06.30 – 10.00

Søn. og Helligdag: kl. 06.30 – 11.00

**Begrænset udvalg af morgenbuffeten serveres fra kl. 05:30 alle dage. Det er også muligt at bestille morgenmaden ”to go” ved henvendelse i receptionen inden kl. 21:00 aftenen før.**

## MILJØ

---

Vi har valgt at arbejde med miljøet. Dette er en naturlig udvikling, da flere og flere stiller krav om miljøvenlige produkter og hensyntagen.

Vi har derfor udarbejdet vores egen miljøpolitik, miljømål og handlingsplaner – her kan bla. nævnes:

- Begrænsning af vand- og energiforbrug
- Brug af miljøvenlige rengørings- og vaskemidler
- Kildesortering af affald
- Afhentningsordning for genbrugsmaterialer

Som gæst kan du hjælpe os med at efterleve vores interne miljøkrav og dermed yde en indsats for miljøet. Du kan:

- Være opmærksom på vandforbruget
- Slukke lyset, når du forlader værelset
- Gøre personalet opmærksom på problemer – hvis vandhanen løber eller termostaten er defekt.
- Stille glasflasker på gulvet ved siden af skraldespanden
- Smide papir i stål affaldsspandene, der findes på alle værelsesgange.

# N

## NØDUDGANG

---

Følg venligst exit skiltene. Der er ophængt etageplaner på alle værelser samt ved alle udgange.

# O

## OPLADER TIL MOBIL OG COMPUTER

---

Et mindre udvalg kan lånes i receptionen.

# P

## PARKERING

---

Er gratis og p-bevis er ikke nødvendig.

## POST

---

Forsendelser kan afleveres i receptionen.

## PRISER

---

Vores værelsespriser er variable, idet de er baseret på udbud og efterspørgsel. Dette er også inkluderet i vores firmaaftaler, hvilket betyder det altid er den laveste pris, der er gældende. Såfremt du er interesseret i at høre mere om en eventuel firmaaftale, kontakt venligst receptionen.

# R

## RADIOKANALER

---

DR P2, DR P3.

## RECEPTION

---

Er døgnbemandet og kan kontaktes på nr. 500.

## RENGØRING

---

Sker dagligt på værelserne. Håndklæderne skiftes, hvis de ligger på gulvet og linned skiftes hver 4. dag. Ønskes ekstra linnedskift, afregnes 100 kr. pr. seng pr. skift.

## RESTAURANT

---

Man. – Lør. kl. 05:30-23:00  
Søn- og Helligdage kl. 05:30-12:00 & 18:00-23:00

Kan kontaktes på nr. 273

Udover a la carte og gourmet menuer tilbyder restauranten også sommerbuffet fra juni til august.  
**Vi anbefaler bordbestilling.**

**Sidste bestilling i køkkenet kl. 21:30.**

## ROOMSERVICE

---

Tilbydes alle ugens dage mellem kl. 07:00-21:00. Ring og bestil i restauranten på nr. 273. Menuen ligger bagerst i infomappen.

Morgenmad kl. 07:00-11:00  
Frokost og aftensmad kl. 11:00-21:00

## RYGNING

---

Det er ved lov vedtaget, at det ikke er tilladt at ryge inden døre. Ved overtrædelse betales 2000 kr. i bøde.

## S

### SAFETY BOKSE

---

I receptionen til fri afbenyttelse.

### SAUNA & SPA

---

I underetagen ved receptionen med de samme åbningstider som swimmingpoolen. Der er to saunaer med dertilhørende omklædning - en til kvinder og en til mænd. Spaen koster er 60 kr. for 30 min. (Bemærk - 50 øre kan ikke bruges).

### STRYGEJERN OG STRYGEBRÆT

---

På værelsesgangene i hvide skabe. Det er også muligt at låne et sæt i receptionen.

### SWIMMINGPOOL

---

I underetagen ved receptionen. Åbningstider kl. 06:00-12:00 & kl. 15:00-22:00.  
Af hensyn til sikkerheden er der en kontakt til højre for dørene til omklædningsrummene, der skal trykkes ind, inden dørene kan åbnes.  
Blebrugende børn SKAL benytte badeble, der kan købes i receptionen for 15 kr./stk.  
Ekstra håndklæder udleveres gratis i receptionen. Badekåbe og badetøfler udleveres mod betaling.

# T

## TANDLÆGE

---

Kan kontaktes på tlf. +45 6541 4551 eller via receptionen. Husk sygesikrings bevis.

## TAXA

---

Kan bestilles på tlf. +45 4848 4848, i receptionen eller på nr. 500. Husk at opgive dit værelsesnummer.

## TELEFON

---

For at få en udgående linje tast 0.

For at ringe til et andet værelse, tast værelsesnummeret.

Direkte tlf. nummer til værelset er +45 7650 4464 - afvent klartone og tast værelsesnummeret

**Receptionen: 500**

**Restaurant: 273**

### Landekoder:

Belgien	00 32
Finland	00 358
Frankrig (med Andorra og Monaco)	00 33
Irland	00 353
Italien (San Marino/Vatikanstaten)	00 39
Japan	00 81
Kina	00 86
Holland	00 31
Norge	00 47
Polen	00 48
Portugal	00 351
Spanien	00 34
Storbritannien og Nordirland	00 44
Sverige	00 46
Tyskland	00 49
USA	00 1
Østrig	00 43

### Vigtigt:

Ved samtaler ud af huset, registreres det kaldte nummer automatisk og opkaldet påføres værelsesregningen.

## TURISTINFORMATION

---

I vores reception finder du gratis brochurmateriale fra mange danske attraktioner og seværdigheder i både lokalområdet og i hele Danmark

Kontakt meget gerne receptionen, som vil være dig behjælpelig med gode råd og vejledning.

## **TV-KANALER OG ROOM CAST**

---

INFO kanal, DR1, DR2, SVT1, TV4 Sverige, TV2 Norge, ZDF og CNN

Kanaloversigt findes på [www.tvguide.dk](http://www.tvguide.dk)

Room cast instruktioner findes i den lille brochureholder sammen med fjernbetjeningen.

Se mere her: <https://www.roomcast.tv/files/file/13-introducing-roomcast%E2%84%A2/>

## **V**

### **VALUTA**

---

Det er muligt at betale med Britiske Pund, Svenske Kroner, Norske Kroner, US Dollars og EURO. Vi modtager kun sedler.

### **VASKETØJ**

---

Afleveres i receptionen i vaskeposen fra værelset. Ved aflevering inden kl. 8:00, vil tøjet være klar samme eftermiddag. Husk at udfylde posen med værelsesnummer samt typen af vasketøj.

### **VEKSLING**

---

Gængse valutaer i sedler kan veksles i receptionen uden gebyr, men til hotellets fastsatte kurs.

### **VÆKNING**

---

Bestilles i receptionen eller på nr. 500.

### **VÆRELSESNØGLEN**

---

Vi beder dig venligst aflevere værelsesnøglen i receptionen hver gang hotellet forlades. Bemærk at der kun forefindes én nøgle pr. værelse.

## **W**

### **WIFI**

---

Log på "propellenguest" – kræver ikke password.



